

第一章 产品简介

一、概述

您所购买的这款A1100E ADSL Modem 应用了多模式ADSL 技术，支持ADSL、ADSL2+标准，将普通铜线上的资料传输速度提升到最高可达24Mbps 的下行速度，是传统 56K 模拟调制解调器速度的100倍以上，并且它可以通过10/100M以太网接口与您的电脑相连。

二、特性和兼容性

- 完全兼容多种ADSL 技术，兼容 G.dmt， G.lite及ANSI T1.413 issue 2 等通讯协议，符合大多数局端设备连线标准。
- 支持最新的ADSL2+标准，支持AnnexL、AnnexM，并支持远程管理功能。
- 支持全速率传输，最高下行速率/上行速率24Mbps/2Mbps。
- 支持 RFC1483 Bridge
- 以太网端口MDI, MDI-X自适应。

三、包装清单

- | | |
|--------------|----|
| ● ADSL Modem | 1台 |
| ● 电源适配器 | 1个 |
| ● RJ-11接头电话线 | 2条 |
| ● RJ-45以太网线 | 1条 |
| ● 使用说明书 | 1本 |
| ● 语音分离器 | 1个 |
| ● 合格证 | 1份 |
| ● 保修证书 | 1份 |

本产品于生产包装前均已经过最严格的产品品质检验，请您在打开包装后再仔细检查包装里的配件是否完整，如果有损坏或缺件，请立即联系经销商。

四、 指示灯说明

A1100E ADSL Modem 有三个状态指示灯，在操作过程中您可以通过它们监视设备运行情况，描述如下：

指示灯	颜色	功能
POWER	红	亮灯：电源接通 不亮：电源未接通
ADSL	绿	亮灯：已建立有效的ADSL连接
DATA	绿	闪烁：广域网正在传输数据
LAN	绿	闪烁：局域网数据正在传输 不亮：局域网未能连接上 亮：局域网已连接上

五、 后面板说明

A1100E ADSL Modem后面板有以下几个部分：电源插孔、以太网接口(RJ-45)、ADSL线路接口，描述如下：

端口	功能
LINE	使用随机的电话线将本产品连接至语音分离器的Modem口。
LAN	使用随机的网线，连接至电脑的网卡端口。
PWR	电源接口，用于连接随机的电源适配器。

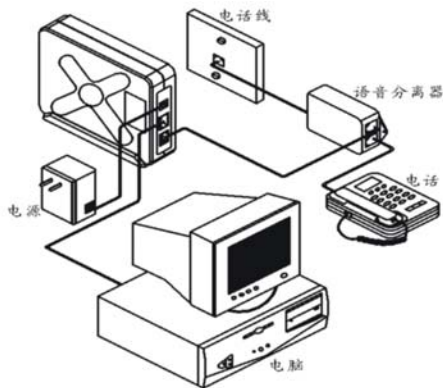
第二章 安装与使用

一、安装硬件

在开始配置Modem之前，请遵循下述步骤安装好硬件：

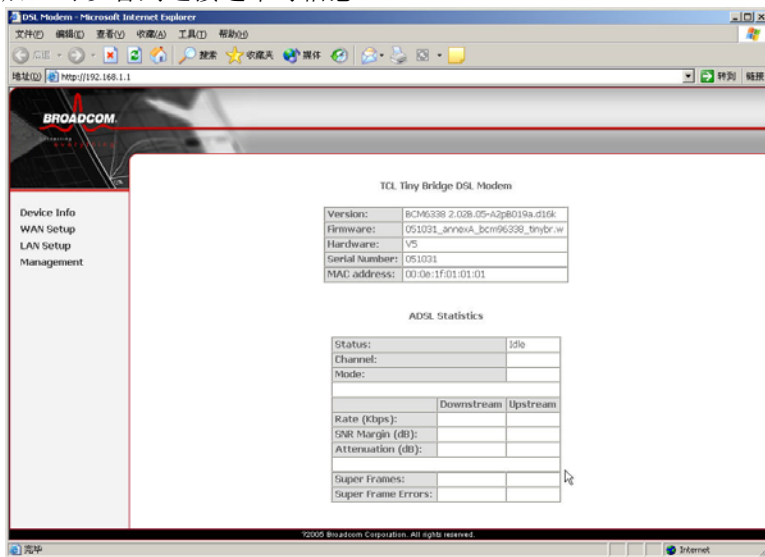
1. 请取出包装附配的网线，将一端插入Modem的LAN的接口，另一端插入电脑网卡接口。
2. 使用包装附配的电话线的一端连接 Modem 的LINE接口，另一端连接语音分离器的Modem口。
3. 再用包装附配的另一根电话线一端连到电话的RJ-11 接口，另一端连接语音分离器的PHONE 口。
4. 再用外部的电话线连接到语音分离器的LINE口 。
5. 在 Modem 后面板标记为 PWR 处插入电源插头，再把电源适配器插入电源插座，在 Modem 上电自检正常后，就可以使用。

二、硬件连接图

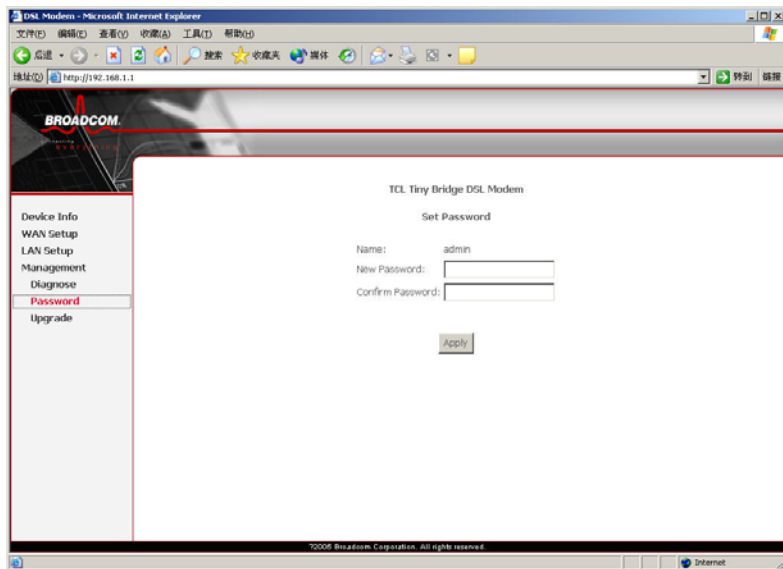


三、设备信息查看

- 1 将电脑的IP地址设为192.168.1.2 .
- 2 在IE浏览器上输入192.168.1.1,输入用户名(admin)密码(admin)后可进入如下页面,当ADSL连接正常后,可以看到连接速率等信息。



- 3 出厂时的用户名和密码默认是admin, 如要修改你可以进入“管理工具”下的“密码管理”内修改(如下图)



四、软件拨号

A1100E Modem 采用桥接方式上网，需要在您的电脑上安装 PPPoE 拨号软件，才能上网。在市面上的基于 WINDOWS 操作系统的 PPPoE 软件有：EnterNet300、RASPPPoE、WinPoET，各个软件的使用方法请参考各自的软件说明。

附录 A 常见故障处理

本附录列出了在安装或使用本产品时可能遇到的困难及解决方法。

问题	建议解答方法
指示灯	
打开电源后，POWER 灯不亮。	确认您使用的是随机的电源适配器，并且电源适配器连接完好。
接上电话线后，ADSL 灯超过 5 分钟还不亮。正常应该是 2 分钟后，变为常亮。	确认您使用的是标准的电话线（如包装随附），并且检查语音分离器的三个接口的 RJ-11 线是否接错或松动。
接上以太网网线后，LAN 指示灯不亮。	确认以太网网线是否连接好，检查有无松动。
拨号软件故障	
如果拨号窗口显示“Begin Negotiation”然后等待，最后直接弹出菜单“time out”。	这种情况表明网络不通。主要原因是网线和电话线没有连接好，可以重启检查接线路后再试。

如果拨号窗口显示“Begin Negotiation”，然后显示“Authenticating”，最后显示“Authentication Failed”。	用户账号或密码有误。
其它	
电脑总是死机。	可能是因为网卡的品质或者兼容性不好所引起，特别是老式 ISA 总线 10M 网卡，由于 PPPoE 是比较新的一项技术，这类网卡兼容性可能会有问题，并且速度较慢，造成冲突，最终线路锁死，甚至死机，可采用 10M/100M 以太网卡解决问题
ADSL 总是死机。	局域网内部出现广播风暴，要先找到造成广播风暴的原因，比如“冲击波”病毒或者局域网内部有环路。
拨号软件安装不成功。	检查是否有病毒或者软件冲突，卸载不必要的软件，改用安装其他的拨号软件 (ENTERNET、RASPPPoE、WINPPPOE、XP 可直接建立 DSL 连接)，不要同时安装多个拨号软件。也有可能是 TCP/IP 协议损坏，可以重新安装协议。

此手册内容若有变更，恕不另行通知！